



XIV ANPED-CO

XIV ENCONTRO DE PESQUISA EM EDUCAÇÃO DA REGIÃO CENTRO OESTE

3228 - Pôster - XIV ANPED-CO (2018)
GT 11 - Política de Educação Superior

A Avaliação Institucional como Instrumento de Modernização e Democratização da Gestão Universitária: estudo de caso de uma universidade pública do Mato Grosso.
Rangel Renan Ramos da Silva - UNEMAT - Universidade do Estado de Mato Grosso
Elizeth Gonzaga dos Santos Lima - UNIVERSIDADE DO ESTADO DE MATO GROSSO - UNEMAT
Agência e/ou Instituição Financiadora: Universidade do Estado de Mato Grosso-Unemat

RESUMO: Esta pesquisa está em curso com o foco na Avaliação Institucional-A.I. de uma universidade pública do Mato Grosso, considerando o recorte temporal de 1994 à 2018 sob a seguinte problemática: Quais os efeitos da Avaliação Institucional para as tomadas de decisão e melhorias das ações desenvolvidas pelos gestores, com vistas à qualidade da Instituição? E a partir dessa problemática emergem outras indagações: A A.I. está sendo utilizada como instrumentos de gestão universitária? A A.I. é usada no Planejamento Estratégico da Instituição? O que apontam os resultados da A.I. e como estão sendo utilizados pelos gestores da Instituição? O objetivo principal é compreender os efeitos da Avaliação Institucional para as tomadas de decisão e melhorias das ações desenvolvidas pelos gestores que visam a qualidade da Instituição. Trata-se de uma pesquisa quali-quantitativa, de abordagem crítico-dialética, caracterizada como estudo de caso. Realizaremos levantamento bibliográfico, análise documental, entrevistas e Análise de Conteúdo na perspectiva de Bardin (2009). Espera-se que os resultados dessa pesquisa subsidie novas reflexões acerca da Avaliação Institucional e Gestão Universitária.

Palavras-Chave: Educação Superior; Avaliação Institucional; Gestão Universitária; Qualidade.

TÍTULO: A Avaliação Institucional como Instrumento de Modernização e Democratização da Gestão Universitária: estudo de caso de uma universidade pública do Mato Grosso.

RESUMO: Esta pesquisa está em curso com o foco na Avaliação Institucional-A.I. de uma universidade pública do Mato Grosso, considerando o recorte temporal de 1994 à 2018 sob a seguinte problemática: Quais os efeitos da Avaliação Institucional para as tomadas de decisão e melhorias das ações desenvolvidas pelos gestores, com vistas à qualidade da Instituição? E a partir dessa problemática emergem outras indagações: A A.I. está sendo utilizada como instrumentos de gestão universitária? A A.I. é usada no Planejamento Estratégico da Instituição? O que apontam os resultados da A.I. e como estão sendo utilizados pelos gestores da Instituição? O objetivo principal é compreender os efeitos da Avaliação Institucional para as tomadas de decisão e melhorias das ações desenvolvidas pelos gestores que visam a qualidade da Instituição. Trata-se de uma pesquisa quali-quantitativa, de abordagem crítico-dialética, caracterizada como estudo de caso. Realizaremos levantamento bibliográfico, análise documental, entrevistas e Análise de Conteúdo na perspectiva de Bardin (2009). Espera-se que os resultados dessa pesquisa subsidie novas reflexões acerca da Avaliação Institucional e Gestão Universitária.

Palavras-Chave: Educação Superior; Avaliação Institucional; Gestão Universitária; Qualidade.

INTRODUÇÃO: A universidade pública do Mato Grosso, *locus* desta pesquisa, deu seus primeiros passos rumo à Avaliação em 1994 atendendo a um convite do Programa de Avaliação Institucional das Universidades Brasileiras-PAIUB, e já em 1997 realizou o primeiro Seminário de Avaliação Institucional. A partir da Lei Federal nº. 10.861/2004 que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior-SINAES, reorganizou seu processo de A.I. em 2009 se adequando às diretrizes do SINAES e incorporando todas as dimensões publicando os relatórios no formato indicado na legislação específica.

O processo de A.I. caminha na perspectiva de reconhecimento, mudança e melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão das Instituições de Educação Superior-IES conforme pontua Lima (2010). E neste contexto, Leite (2005, p. 29) procede com a inquietude de que “avaliar pode ser a ação que dará impulso às mudanças”.

Assim, então, nos remetemos à problemática desta pesquisa com o seguinte questionamento: Quais os efeitos da Avaliação Institucional para as tomadas de decisão e melhorias das ações desenvolvidas pelos gestores, com vistas à qualidade da Instituição? E a partir dessa problemática emergem algumas indagações para estudo: A A.I. está sendo utilizada como instrumentos de gestão universitária? A A.I. é usada no Planejamento Estratégico da Instituição? O que apontam os resultados da A.I. e como estão sendo utilizados pelos gestores da Instituição?

O objetivo principal desta pesquisa é compreender os efeitos da Avaliação Institucional para as tomadas de decisão e melhoria das ações desenvolvidas pelos gestores que visam a qualidade de uma universidade pública do Mato Grosso. Já os objetivos específicos se desdobram da seguinte maneira: contextualizar a Avaliação Institucional desde o seu surgimento até os dias atuais na intuição objeto da pesquisa; Analisar os resultados da Avaliação Institucional nos Relatórios de 2002 a 2018 emitidos pela Comissão Própria de Avaliação-CPA; Traçar o perfil dos gestores desta instituição – gestores dos Órgãos da Administração Central, Executiva Central e da Administração Regional; Coletar a opinião dos gestores sobre as interfaces entre gestão/planejamento/avaliação; Coletar a opinião dos gestores sobre os efeitos da Avaliação Institucional no processo de planejamento das suas ações; e, coletar a opinião dos membros da Comissão Própria de Avaliação sobre o uso dos resultados da Avaliação Institucional.

Portanto, passados vinte anos de Avaliação na universidade pública *locus* desta pesquisa, investigaremos quais são os efeitos da Avaliação Institucional para as tomadas de decisão e melhoria das ações desenvolvidas pelos gestores que visam a qualidade da Instituição.

METODOLOGIA: Em virtude da problemática e dos objetivos desta pesquisa, optamos pela pesquisa quali-quantitativa, alicerçada nos pressupostos epistemológicos da abordagem crítico-dialética na perspectiva de Gamboa (2008), caracterizando um Estudo de Caso sob o olhar de Yin (2010). E nos procedimentos técnicos utilizaremos as técnicas de análise documental e entrevistas, sendo organizada em quatro etapas: levantamento Bibliográfico sustentado por Oliveira e Lima (2012), Fonseca (2002) e Gil (2002); Análise Documental conforme Oliveira e Lima (2012) e Gerhardt e Silveira (2009) e Aplicação de Entrevistas Semiestruturada na visão de Gerhardt e Silveira (2009). Os sujeitos desta pesquisa serão os 35 (trinta e cinco) gestores dos Órgãos da Administração Central, da Administração Executiva Central e os gestores dos Órgãos da Administração Regional; mais 04 (quatro) Membros da Comissão Própria de Avaliação; perfazendo um público alvo total de 39 (trinta e nove) a serem entrevistados; Os dados e informações serão analisadas utilizando os procedimentos da Análise de Conteúdo seguindo os preceitos de Bardin (2009).

RESULTADOS: Esta pesquisa está em curso, entretanto, já temos resultado parciais através do levantamento bibliográfico sobre a temática pesquisada. E neste trabalho enfatizaremos o levantamento documental realizado compreendidos da seguinte forma:

- Documentos Institucionais: Relatório de Avaliação Institucional - 2002; Relatório de Avaliação Institucional ciclo 2003 a 2005; 3º Relatório de Avaliação Institucional ciclo 2005 a 2007; Relatório Conclusivo da Avaliação Institucional ciclo 2010 a 2012; Relatório Conclusivo da Avaliação Institucional ciclo 2013 a 2015; e a última publicação da CPA, Relatório Conclusivo da Avaliação Institucional ciclo 2015 a 2018;
- Documentos externos a Instituição: Lei Federal nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o

Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES; e, Portaria do MEC nº 2.051, de 09 de julho de 2004, que regulamenta os procedimentos do SINAES.

E ao findar desta investigação que ainda está em curso, o resultado da pesquisa trará benefícios sociais pelo conjunto de dados e informações que colocará à disposição de toda a sociedade interessada no assunto, e mais especificamente, fornecerá embasamento para a instituição pesquisada, que poderá apropriar-se dos resultados da pesquisa, rediscuti-los e propor novas reflexões acerca da Avaliação Institucional e Gestão Universitária no cotidiano de uma universidade pública com a função de melhorar a qualidade de vida da sociedade, por meio do desenvolvimento do ensino, da pesquisa e da extensão.

CONCLUSÃO: Considerando que a universidade pública do Mato Grosso, *lócus* desta pesquisa, deu seus primeiros passos rumo à Avaliação em 1994 atendendo a um convite do Programa de Avaliação Institucional das Universidades Brasileiras-PAIUB, portanto, passados vinte anos de Avaliação, queremos compreender quais são os efeitos da Avaliação Institucional para as tomadas de decisão e melhoria das ações desenvolvidas pelos gestores que visam a qualidade da Instituição.

REFERÊNCIAS:

BARDIN, Laurence. **Análise de conteúdo**. Trad. Luís Antero Reto e Augusto Pinheiro. Lisboa: Edições 70, 2009.

BRASIL. Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. **Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências**. Disponível em: < http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm>. Acessado em: 01 Jun. 2018.

_____. Portaria nº. 2.051, de 09 de julho de 2004. **Regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004**. Disponível em: < http://portal.mec.gov.br/arquivos/pdf/PORTARIA_2051.pdf>. Acessado em: 01 Jun. 2018.

FONSECA, J. J. S. **Metodologia da pesquisa científica** Fortaleza: UEC, 2002. Apostila.

GERHARDT, Tatiana Engel; SILVEIRA, Denise Tolfo. **Métodos de pesquisa**. Porto Alegre: Editora da UFRGS, 2009.

GIL, A. C. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2002.

LEITE, Denise. **Reformas Universitárias: avaliação institucional participativa**. Petrópolis: Ed. Vozes, 2005. ISBN 85.326.3120-7

LIMA, Elizeth Gonzaga dos Santos; LEITE, Denise. **Influência da avaliação no conhecimento produzido pelos pesquisadores em redes de pesquisa**. In. LEITE, Denise; LIMA, Elizeth Gonzaga dos Santos. Conhecimento. (Orgs.). Avaliação e Redes de Colaboração: produção e produtividade na universidade. Porto Alegre: Sulina, 2012. p. 121-161. ISBN 978-85-205-0667-7

_____. **Os processos de avaliação instituídos na educação superior e os processos de tomadas de decisão: significados, sentidos e efeitos.** In: SILVA, Agnaldo R.; KARIM, Taisir M. (Orgs). *Universidade e Política: Temas do Ensino*. Cáceres: Editora Unemat, 2010. p. 93-107. ISBN 978-85-7911-047-4

_____. **Avaliação Institucional: o uso dos resultados – Estratégias de (re) organização dos espaços de discussão na Universidade.** Campinas, Ed. RG, 2010. ISBN 978-85-61622-18-3.

OLIVEIRA, Maria Izete de; LIMA, Elizeth Gonzaga dos Santos. **Guia Prático: Projeto de Pesquisa e Trabalho Monográfico.** 6ª ed. UNEMAT, 2012.

GAMBOA, S. **Epistemologia da Pesquisa em Educação.** Campinas, Editora Práxis. 1998.

SEVERINO, Antônio Joaquim. **Metodologia do trabalho científico.** 23. ed. rev. e atual. São Paulo: Cortez, 2007.

UNIVERSIDADE DO ESTADO DE MATO GROSSO. **Avaliação Institucional: Relatórios de Auto Avaliação.** Cáceres: UNEMAT. Disponível em: < <http://portal.unemat.br/?pg=site&i=avaliacao&m=relatorio>>. Acessado em: 13 Jun. 2018.

YIN, Robert K. **Estudo de Caso – Planejamento e Métodos** – 4ª ed. Porto Alegre: Bookman, 2010.